

## Általános Szerződési Feltételek az ETO Park Szolgáltató & Élmenyközpont ajándékkártya használatára vonatkozóan

### 1. Hatály

- 1.1 Az ETO Park ajándékkártya (az "**ajándékkártya**") használati feltételei (a "**használati feltételek**") minden vásárlóra (a "**vásárló**") és kártyabirtokosra (a "**kártyabirtokos**") vonatkoznak (a vásárló és a kártyabirtokos együttesen: "**Ön**"). Az ajándékkártya megvásárlásával és birtoklásával Ön elfogadja a használati feltételeket.
- 1.2 Az ajándékkártyát a(z) ETO Park Szolgáltató & Élmenyközpont üzemeltetője, a WHB Facility Management Kft. bocsátotta ki, melynek székhelye H-9027 Győr, Nagysándor József utca 31., a Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brüsszel, Belgium, technikai szolgáltató technikai felületét használva.
- 1.3 Az ajándékkártya meghatározott pénznemben kerül kiállításra és megvásárlásra. Az ajándékkártyát azon ország törvényes fizetőeszközében lehet megvásárolni, amelyben azt kiadták, amely jelen esetben magyar forint (HUF).
- 1.4 Az eredeti vásárlás után nem lehet további pénzüsszegeket hozzáadni az ajándékkártyához, kivéve, ha a kereskedő visszatéríti a tranzakció árát az ajándékkártyára. A használati feltételek elérhetők online az etopark.giftify.me címen. A szerződés időtartama alatt bármikor kérheti e feltételek egy példányát.
- 1.5 Az ajándékkártya nem szabályozott termék, ezért nem vonatkozik rá az elektronikus pénzszabályzat vagy a fizetési szolgáltatási szabályzat.

### 2. Fogalmak

- 2.1 "Ajándékkártya" egy, a jelen felhasználási feltételekkel kínált, előre kifizetett kártya termék.
- 2.2 "Vásárló/kártyabirtokos" arra a szerződő félre utal, amely ajándékkártyát igényel vagy szerez be és használja azt. Előfordulhat, hogy a kártyatulajdonos személye nem egyezik meg a vásárlóéval.
- 2.3 "Értékesítő" vagy "ETO Park Szolgáltató & Élmenyközpont" a különféle létesítményekre utal, ahol szolgáltatásokat nyújtanak az ajándékkártya-birtokosok számára, és amelyek jogosultak az ajándékkártya elfogadására.
- 2.4 "Korlátozott hálózat" a 2.3. pont alatt megnevezett létesítményekre utal.

### 3. Az ajándékkártya megvásárlása és feltöltése

- 3.1 Amennyiben az ajándékkártyát az ETO Park Szolgáltató & Élmenyközpontban vásárolják, a kártyabirtokos azonosítása nélkül a kártyára tölthető maximum összeg 250 EUR összegnek megfelelő Forint (HUF) összeg. Az ajándékkártyán lévő pénzüsszeg a feltöltéstől számított 12 hónapig áll rendelkezésre.

- 3.2 Az ajándékkártya feltöltéséhez egy szabályozott pénzüintézet által kibocsátott hitel- vagy bankkártyát kell használni.
- 3.3 Az ajándékkártyára töltött pénzüösszegeből a hitel- vagy bankkártya pénzünemében lehet fizetni.
- 3.4 Az értékesítö indoklás nélkül megtagadhatja az ajándékkártya kiadását vagy értékesítés anélkül, hogy a vásárlónak kártérítést joga lenne.

#### 4. Az ajándékkártya használata

- 4.1 Az ajándékkártyát használhatja a kártyabirtokos, vagy átadhatja azt ajándékként egy másik személynek (új kártyabirtokos). Az ajándékkártya átadásakor a vásárlónak tájékoztatnia kell az új kártyabirtokost a felhasználási feltételekröl.
- 4.2 Az ajándékkártya kizárólag a bevásárlóközpont üzleteiben és értékesítési pontjaiban, valamint kizárólag az ajándékkártya-birtokos jelenlétében végzett tranzakciók során használható.
- 4.3 Az egyenleg minden vásárlás összegevel csökken.
  - 4.3.1 Ha valamely vásárlás összege meghaladja a rendelkezésre álló pénzüösszeget vagy a kártya korlátait, akkor a vásárlás fennmaradó összegét rendezheti egy másik, az üzlet által elfogadott fizetési móddal (hitelkártya, készpénz stb.), feltéve, hogy az értékesítö elfogadja a fizetési módok kombinációját.
  - 4.3.2 Vásárlás után további pénzüösszeg nem adható az ajándékkártyához.
- 4.4 Az ajándékkártyát nem fedezi bankkártya vagy bankszámla. Az ajándékkártyára helyezett összeg nem kamatozik.
- 4.5 Az ajándékkártya nem használható a következőkre:
  - 4.5.1 Elözetesen engedélyezett idöszakos fizetésekre;
  - 4.5.2 A bevásárlóközponton kívüli tranzakciókra;
  - 4.5.3 Online tranzakciókra, beleértve a bevásárlóközpont beszállítóinak oldalait;
  - 4.5.4 Készpénzes tranzakciókra, beleértve a pénz visszafizetéseket, banki pénzüfelvételt, postai utalásokat, utazási csekkeket, deviza tranzakciókat;
  - 4.5.5 Illegális célra.
- 4.6 Az ajándékkártya nem használható olyan helyzetekben, ahol az értékesítö online engedélyezés hiányában nem képes ellenörizni, hogy van-e elegendö fedezet a tranzakció lebonyolításához.
- 4.7 A bevásárlóközpontot nem terheli felelösség az ajándékkártyával vásárolt áruk vagy szolgáltatások minőségét, biztonságát, törvényességét vagy egyéb más aspektusát illetően.
- 4.8 Az ajándékkártya nem cserélhető vagy értékesíthető tovább, és nem vonhatja maga után pénzübeli ellenérték kifizetését.
- 4.9 Az ajándékkártyát vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat az ajándékkártya

használata során nem szabad megváltoztatni.

- 4.10 Az ajándékkártyát felfüggeszthetjük vagy korlátozhatjuk az alábbiakkal kapcsolatos okok miatt:

- 4.10.1 Az ajándékkártya vagy annak számának biztonsága;  
4.10.2 Az ajándékkártya jogosulatlan vagy csalás céljából történő felhasználásának gyanúja. Lehetőség szerint tájékoztatjuk Önt az ajándékkártya felfüggesztése vagy korlátozása előtt. Amennyiben ez nem lehetséges, azonnal tájékoztatjuk Önt a felfüggesztés vagy korlátozás után. Az Ön tájékoztatására vonatkozó követelmény nem vonatkozik arra az esetre, ha annak következtében az ésszerű biztonsági intézkedések sérülnek, vagy ha az illegális.

## 5. Fizetési tranzakciók

- 5.1 A bevásárlóközpontnak jogában áll feltételezni, hogy Ön engedélyezte azt a tranzakciót, amelynek során az értékesítő lehúzta az ajándékkártya mágneses csíkját, vagy az értékesítő számára biztosították a tranzakció végrehajtásához szükséges információkat.
- 5.2 Az Ön engedélyével végrehajtott tranzakciókat nem lehet visszavonni. Tipikus elutasítási okok a következők:
- 5.2.1 A tranzakció összege túllépi a kártyán rendelkezésre álló pénzüsszeget;  
5.2.2 Ha a bevásárlóközpontnak nyomós indoka van erre a fizetési rendszer (Visa vagy MasterCard) szabályai alapján, amelyre kiállították a számlát;  
5.2.3 Ha a bevásárlóközpontnak nyomós indoka van feltételezni, hogy ez indokolt a jogi követelményeknek való megfeleléshez.
- 5.3 Előfordulhat, hogy a bevásárlóközpont nem tudja teljesíteni a tranzakciót a bevásárlóközpontban vagy az értékesítőnél bekövetkezett vis maior vagy technikai hiba miatt.

## 6. Deviza tranzakciók

Az ajándékkártya csak a kártya pénznemében használható.

## 7. Az egyenleg lekérdezése

A kártya egyenlegének lekérdezéséhez vagy a korábbi tranzakciók áttekintéséhez látogasson el az [etopark.giftify.me](http://etopark.giftify.me) címre, vagy érdeklődjön az ETO Park Szolgáltató & Élmenyközpont üzemeltetésén telefonon vagy személyesen.

## 8. Visszatérítés

Ajándékkártyájára nem vonatkoznak az elektronikus pénz kibocsátókra vonatkozó szabályok, ezért Ön nem jogosult a kártya egyenlegének visszatérítésére.

## 9. A kártya lejárta

- 9.1 A kártya és a rátöltött összeg 12 hónappal a feltöltést követően lejár, ami a "lejárat dátumnak" tekintendő. Ezen a napon a kártya funkciója megszűnik, és nem használható fizetőeszközként.
- 9.2 A lejárat dátum megtalálható az etopark.giftify.me oldalon, valamint az ETO Park Szolgáltató & Élmenyközpont üzemeltetési irodájában is ellenőrizheti.
- 9.3 A kártya lejártát követően a rajtalévő pénzüsszeg már nem használható fel. A kártyánmaradó összegre nem vonatkozik visszatérítés.

## 10. Biztonsági óvintézkedések

- 10.1 Az ajándékkártyát nem használhatja harmadik fél engedély nélkül.
- 10.2 A kártyát és annak számát csak tranzakciók lebonyolítására használja.
- 10.3 Ha kártyáját ellopták vagy úgy véli, hogy azt (vagy annak számát) törvényellenes módon használták fel, akkor a következőket kell tennie:
  - 10.3.1 Hívja fel a bevásárlóközpontot és tiltassa le a kártyát.
  - 10.3.2 Azonnal hagyjon fel a kártya és annak számának használatával. Ha az elvesztés/lopás vagy törvénytelen használat bejelentés után később mégis megtalálja a kártyát, akkor mielőbb meg kell semmisítenie a kártyát és tájékoztatnia kell a bevásárlóközpontot.
- 10.4 Ön felel a kártya minden használatáért addig, amíg nem tájékoztatja a bevásárlóközpontot.
- 10.5 Ha az ajándékkártya vagy a cserekártya elveszett, vagy ellopták azt, akkor kérhet cserekártyát a bevásárlóközpontban a vásárlást igazoló nyugta ellenében. Cserekártya kiállítására cserekártyadíj megfizetése ellenében van lehetőség, melynek mértéke ezen dokumentum végén található összefoglaló táblázatban kerül részletezésre.
- 10.6 Nem terheli a felelősség az ETO Park kártya kibocsátóját a következő esetekben:
  - 10.6.1 Bármilyen szokatlan vagy előre nem látható körülmény, például a számítógépes rendszerek meghibásodása, amely nem befolyásolható okokból merül fel és megakadályozza a rendszeres szolgáltatás nyújtását.
  - 10.6.2 Egy értékesítő nem fogadja el (vagy késlekedve fogadja el) az Ön kártyáját vagy annak számát.
- 10.7 Tranzakciós hibák esetén hívja a bevásárlóközpontot.
- 10.8 Ha az ajándékkártya nem működik megfelelően, kérhet egy újat az ETO Park Szolgáltató & Élmenyközpont üzemeltetésének értékesítési helyén. A fennmaradó egyenleg átvitelre kerül az új kártyára.
- 10.9 Felelősségünk mindenesetre a kártyán lévő egyenlegre korlátozódik.
- 10.10 Az ajándékkártya letiltása előtt már felhasznált egyenleg nem téríthető vissza.

- 10.11 Bármely felhasználás, amely nem tartja be ezeket a feltételeket, az ajándékkártya letiltását eredményezheti.

## 11. A használati feltételek változása

- 11.1 A használati feltételek, az árak és a további költségek bármikor módosulhatnak.
- 11.2 Változás esetén, az alkalmazandó használati feltételek a kártya vásárlásának dátumán érvényben lévő használati feltételek.

## 12. Panaszok és jogi viták

- 12.1 Az ETO Park Szolgáltató & Élmenyközpont mindent megtesz a jelen feltételekkel kapcsolatos viták rendezése érdekében.
- 12.2 Ha panaszt kíván tenni vagy kapcsolatba kíván lépni velünk a használati feltételek vonatkozásában, írjon az ETO Park Szolgáltató & Élmenyközpontak postai úton: WHB Facility Management Kft., 9027 Győr, Nagysándor József u. 31. vagy e-mailben: [info@etoparkgyor.hu](mailto:info@etoparkgyor.hu) vagy telefonáljon a + 36 30 409 1504 számon.
- 12.3 Felek törekszenek arra, hogy a felmerülő panaszokat és jogi vitákat barátságos módon rendezzék. Az Európai Bizottság alternatív vitarendezési platformot kínál, amelyhez itt hozzáférhet: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

## 13. Adatvédelem

A Giftify SA és partnere minden szükséges intézkedést megtesznek a felhasználó adatainak bizalmas kezelése érdekében. Minden begyűjtött személyes adatot jogszerűen és a személyes adatok védelmével összhangban használunk fel (EU 2016/679 európai parlamenti rendelet).

## 14. Összefoglaló táblázat

Az alábbi táblázat tartalmazza a termékkel kapcsolatos főbb információkat és költségeket.

| Árak és korlátok | Pénznem |
|------------------|---------|
|------------------|---------|

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Kártya vásárlás ára                           | Ingyenes                         |
| A kártya feltöltése bank- vagy hitelkártyával | Nincs                            |
| Csere díj                                     | 2000 HUF                         |
| <b>Kártya egyenleg korlátok</b>               |                                  |
| Minimum érték                                 | 4000 HUF                         |
| Maximum érték                                 | 250 EUR-nak megfelelő HUF összeg |